Autoryzowany Serwis FAST

Zgłoszenie reklamacyjne

Numer RMA* ..... Data zgłoszenia .....

*Numer otrzymasz z serwisu

Dane Klienta

Imię i Nazwisko .....

Nazwa firmy (dotyczy przedsiębiorców) .....

Telefon ..... E-mail .....

Adres zwrotny.....

.....

Dane reklamowanego produktu

Marka ..... Model ..... Data zakupu .....

Załączone dokumenty: ☐ Karta gwarancyjna ☐ Dowód zakupu ☐ Inne .....

Opis usterki:.....

.....

Podstawa prawna: ☐ Gwarancja ☐ Niezgodność towaru z umową

Żądanie reklamacyjne (tylko dla Niezgodności towaru z umową):

☐ Naprawa ☐ Wymiana ☐ Zwrot gotówki ☐ Obniżenie ceny:.....PLN

Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć produkt wraz **z dowodem zakupu (paragon, faktura) oraz wypełnionym formularzem zgłoszeniowym** do autoryzowanego serwisu firmy Fast Poland. Termin realizacji reklamacji wynosi 14 dni. Całkowity okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawcy i czynności wysyłkowe.

Administratorem Pani/a danych osobowych jest Fast Poland sp. z o.o. z siedzibą w Wypędach (05-090 Wypędy) przy ul. Kwietniowa 36, NIP 525-233-26-55 / REGON 140120916. W sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/a danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych lub z wyznaczonym inspektorem ochrony danych na adres e-mail: iod@fastpoland.pl. Pani/a dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w związku z koniecznością wywiązania się obowiązku wynikającego z zawartej umowy, a także obowiązków administratora, wynikających z przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny i ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO). Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się w polityka prywatności.

PODPIS KLIENTA .....

Fast Poland Sp. z o.o.
Ul. Kwietniowa 36, 05-090 Wypędy
NIP: 525-23-32-655

Obsługa Klienta: 665 441 373
E-mail: serwis@fastpoland.pl